

## Innovación abierta en el sector Público

---

### » Ing. Diego Gismondi

Ministerio de Gobierno y Reforma del Estado, Gobierno de la Provincia de Santa Fe,  
Santa Fe, Argentina  
diegogismondi@yahoo.com

En el contexto de la modernización y reforma del Estado el Gobierno de Santa Fe busca consolidar nuevos espacios de participación que vinculen de manera fluida al Gobierno y los ciudadanos. Estos espacios se despliegan en diferentes canales y soportes, uno de los cuales es el digital. El mismo adquiere una relevancia estratégica en el marco de lo que se conoce como la sociedad de la información, sobre todo a partir de los procesos de digitalización de la sociedad.

Para contribuir a estas nuevas formas de comunicación, ancladas en formas de comunicación transparentes y más democráticas, propias del Gobierno Abierto, el Estado Provincial dispone de un ecosistema de medios digitales por intermedio del cual se canaliza información oportuna y suficiente para todos los ciudadanos.

Son parte de este ecosistema el portal web [www.santafe.gob.ar](http://www.santafe.gob.ar), los espacios oficiales en las distintas redes sociales y también el canal único de atención virtual denominado Santa Fe Responde.





SANTALAB es el nombre de los laboratorios de innovación ciudadana de Santa Fe, que tienen sus capítulos iniciales en las áreas metropolitanas de Rosario y Santa Fe. El proyecto es parte de la red de Innovación Ciudadana de la Secretaría General Iberoamericana fuente de una nueva generación de derechos comenzando por el derecho a innovar, a generar nuevas tecnologías, campos de conocimiento, estructuras económicas, sociales, culturales... Y junto a ellos nuevas responsabilidades. Los laboratorios ciudadanos de Santa Fe proponen llevar la participación ciudadana del “decidir con” al “hacer con” la ciudadanía.

Desde Santalab se organizó un Mapeo junto con el Vivero de Iniciativas Ciudadanas que nos permitió conocer personas y llegar a saber más de cada una, del trabajo que hacen desde su iniciativa ciudadana y poder generar sinergia entre grupos sociales que forman parte del primer mapa de la innovación ciudadana en Iberoamérica conocida como plataforma CIVICS reuniendo a muchas iniciativas innovadoras que trabajan en temas como datos abiertos, cultura libre, energías renovables, fabricación digital, inclusión digital, internet de las cosas, movilidad sostenible, realidad virtual, video games, software libre, participación digital y muchos otros temas.

La plataforma digital CIVICS <http://www.viveroiniciativasciudadanas.net/civics/iniciativas/?city=Rosari> o se irá reforzando gracias a cada una de las asociaciones con el proyecto de Innovación Ciudadana <http://www.ciudadania20.org/> de la Secretaría General Iberoamericana, este convenio estratégico tiene como objetivo hacer de la innovación ciudadana en Iberoamérica un eje de acción prioritario dentro del organismo internacional, entendiendo ésta como un valor emergente y de futuro, con particularidades propias y específicas, como las reivindicaciones y movimientos populares, indígenas, idiomáticos, culturas ancestrales, comunidades de práctica, espiritualidad, etc., además de otros movimientos y tendencias globales como la economía colaborativa, la permacultura, el reciclaje y la autoconstrucción, la movilidad sostenible, la gobernanza, los dispositivos y sensores ciudadanos entre otras.

Del mapeo surgieron nuestras líneas de trabajo colaborativo

- » En Transparencia y Datos Abiertos hicimos conversatorios sobre acceso a la información pública, y datatones en Rosario y Santa Fe, para que trabajadores públicos y ciudadanos aprendan a trabajar con datos abiertos y visualizaciones,
- » En Movilidad Sostenible generamos con las organizaciones que trabaja en el tema un documento colaborativo que planteó varios desafíos. Entre ellas la co-creación de un prototipo de bicicletero para edificios públicos, que se están instalando en toda la ciudad. Además, un proceso de participación ciudadana por una ley de movilidad sostenible.

- » En RAEEciclaje trabajamos junto a Roboticlaje en talleres de robótica básica para niños a partir de la basura electrónica que genera la provincia. Los talleres se dictan en Rosario, Santa Fe, Casilda y Esperanza.
- » En Inclusión Digital pusimos en marcha el primer taller público de desarrollo de videojuegos para niños.
- » Llevamos la Cultura Libre y colaborativa por todos los rincones de la provincia.
- » El lab de políticas públicas trabajó con empresas y organizaciones de la sociedad civil en busca de soluciones innovadoras para el empleo en el futuro y para mejorar las herramientas de escucha de la opinión pública. También se brindan capacitaciones sobre plataformas digitales a municipios y comunas de la provincia.
- » Nos reunimos a pensar hacia dónde va Internet de las Cosas y como puede aprovecharse para un mobiliario público más eficiente e inteligente. Y en esta línea impulsamos a la Cooperativa Axón, a presentar su prototipo de interfaz urbana para personas con discapacidad en el Laboratorio Iberoamericano de Innovación Ciudadana en Cartagena de Indias, donde fue seleccionado como uno de los proyectos más innovadores de Iberoamérica, un verdadero #OrgulloSantafesino.

Conectar a los innovadores de la provincia con oportunidades internacionales es también parte del espíritu SANTALAB. Todo esto hicimos en 2016 con SANTALAB con las ideas y el trabajo de todos. Pero estamos seguros que esto es apenas el comienzo, porque tenemos más de 3 millones de innovadores y los tenemos mucha FE.

## Acerca del autor

Diego Gismondi se desempeña como Subsecretario de Innovación Pública del Ministerio de Gobierno y Reforma del Estado Gobierno de la Provincia de Santa Fe. Cursó estudios en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Rosario, en la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información y obtuvo el título de Ingeniero en Sistemas informáticos en la Universidad Abierta Interamericana Sede Rosario. En el ámbito privado, desde el año 2004 ha trabajado en proyectos independientes como líder de proyecto de IT, analista funcional, implementador, capacitador y programador. Asimismo, en el período agosto de 2007 a agosto de 2008, trabajó en SESA INTERNACIONAL S.A. - Part of the Randstad of Companies, desempeñándose como líder de proyectos de IT, analista funcional, implementador y capacitador. Dentro de la función pública, se ha desempeñado en la Municipalidad de Rosario de diciembre de 1999 hasta agosto de 2007. En este período fue líder de proyectos de IT, analista funcional, implementador, capacitador y programador, participando en numerosos proyectos vinculados a la implementación de sistemas informáticos (Proyecto Licencias, Bicentenario, Voto Electrónico - Presupuesto Participativo, Sistema de Notas, G.U.M - Guardia Urbana Municipal, Presupuesto Participativo, S.U.A, Sistema Único de Atención, A.P.S. Sistema de Salud, Sistema General de Franquicias, Sistema de Antenas, Sistema de Gravámenes Especiales, entre otros). En ejercicio de sus funciones, ha participado como disertante en numerosos congresos y seminarios.

